

**Положение**  
**о порядке и условиях предоставления платных медицинских**  
**услуг в Акционерном обществе «Центр эндохирургии и литотрипсии»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Акционерном обществе «Центр эндохирургии и литотрипсии», сокращённое наименование – АО «ЦЭЛТ» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736, и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации АО «ЦЭЛТ» (далее также - Медицинская организация) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

1.2.2. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем на основании лицензии № Л041-01137-77/00368560 от 20.03.2018 года на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»), выданной Департаментом здравоохранения города Москвы (адрес: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, дом 43), а также выданных АО «ЦЭЛТ» лицензий, сведения о которых находятся в открытом доступе в реестре лицензий Росздравнадзора и в Едином государственном реестре юридических лиц. Перечень и стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом на платные медицинские услуги АО «ЦЭЛТ» (далее – Прейскурант).

2.5. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием их цен в рублях, порядок и условия их предоставления и оплаты, в том числе перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, и перечень указанных льгот, установленных руководителем Медицинской организации, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, о графике их работы, сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг, о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, образцы договоров, а также другая предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 информация предоставляется в том числе посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [www.celt.ru](http://www.celt.ru) и информационных стендах (стойках) Медицинской организации в наглядной и доступной неограниченному кругу лиц форме в течение всего рабочего времени медицинской организации.

### **3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника Исполнителя, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

### 3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об Исполнителе: наименование и фирменное наименование Медицинской организации как юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

3.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

3.2.3. Сведения о потребителе: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон, а также данные документа, удостоверяющего личность.

3.2.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя (если договор от имени потребителя заключается законным представителем или указанным лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность.

3.2.5. Сведения о заказчике (если договор от имени потребителя заключается заказчиком; в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика – физического лица либо наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

3.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

3.2.9. сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица заключать договор от имени Исполнителя.

3.2.10. Подписи Исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.12. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.13. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки

из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.2.14. Информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.2.15. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом в соответствии с разделом VI Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736, при которых потребителю и (или) заказчику по их требованию направляется Исполнителем экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя).

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета исходя из цен на медицинские услуги, предусмотренных Прейскурантом. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). При этом оказание дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, должно осуществляться с оформлением дополнительного соглашения к договору с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости. Без оформления дополнительного соглашения к договору оказание дополнительных медицинских услуг допускается (если это оговорено в подписанном договоре между потребителем (заказчиком) и Исполнителем) при условии выставления Исполнителем потребителю (заказчику) счёта на оплату с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости, и оплаты потребителем (заказчиком) такого счёта с последующим указанием всех оказанных потребителю (заказчику) по договору услуг в реестре оказанных медицинских услуг за соответствующий период, подписанном потребителем (заказчиком) и Исполнителем.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Положения настоящего раздела распространяются в том числе на заключение договора и оплату медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя.

#### **4. Порядок предоставления платных медицинских услуг и их оплаты**

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

4.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.7. Стоимость платных медицинских услуг Исполнителя определяется на основании Прейскуранта, выражается в рублях и указывается в договоре в соответствии со значением, определённым по состоянию на дату его заключения. Окончательное значение стоимости платных медицинских услуг по договору соответствует суммарной стоимости всех фактически оказанных Исполнителем по договору медицинских услуг потребителю (включая дополнительные услуги, оказанные с соблюдением требований пункта 3.5 настоящего Положения) и определяется с учётом всех подписанных в период исполнения договора дополнительных соглашений к договору и/или выставленных и оплаченных потребителем (заказчиком) счетов, а также реестров оказанных медицинских услуг по договору, подписанных потребителем (заказчиком) и Исполнителем.

В отношении медицинских услуг, стоимость которых определяется выбором категории сложности лечения (осуществляемым медицинским работником Исполнителя, задействованным в оказании медицинских услуг потребителю), данный медицинский работник Исполнителя обязан подготовить соответствующее всем применимым стандартам и порядкам оказания медицинской помощи письменное обоснование осуществлённого выбора категории сложности лечения (в том числе обоснование необходимости проведения оперативного вмешательства, планируемый вид анестезиологического пособия и т.д.), и включить указанное обоснование в медицинскую документацию потребителя исходя из

того, что:

- I категория включает в себя типовые операции (вмешательства), проводимые в плановом порядке у больных без сопутствующих заболеваний, когда не требуется расширения зоны или увеличения объёма вмешательства по клиническим, анатомическим, патоморфологическим и патофизиологическим особенностям;

- II категория включает в себя операции (вмешательства), проводимые в плановом порядке у больных с сопутствующими заболеваниями, влияющими на ход операции, при которых требуется расширение зоны или увеличение объёма вмешательства по клиническим, анатомическим, патоморфологическим и патофизиологическим особенностям (хронические заболевания с изменениями вследствие перенесенных ранее обострений и/или операций; операции по поводу осложнений; внеплановые вмешательства; индивидуальные особенности, влияющие на технические аспекты операции);

- III категория включает в себя операции (вмешательства), проводимые в плановом порядке у больных с тяжёлыми сопутствующими заболеваниями, затрудняющими ход операции, при которых требуется расширение зоны или увеличение объёма операции (вмешательства) по клиническим, анатомическим, патоморфологическим и патофизиологическим особенностям (хронические заболевания с выраженными изменениями вследствие перенесённых ранее обострений или операций, отягощающие данное вмешательство; операции по поводу осложнений; внеплановые вмешательства; индивидуальные особенности, влияющие на технические аспекты операции).

4.8. Цены на платные медицинские услуги формируются Исполнителем и утверждаются его Генеральным директором. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

4.9. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Медицинской организации с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности и приравненного к кассовому чеку в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники).

4.10. Исполнитель с учетом пожеланий потребителя, состояния его здоровья, занятости медицинских работников Исполнителя и графика их работы определяет (в том числе по предварительной записи) дату и время оказания медицинских услуг потребителю. В указанную дату оказания медицинских услуг Исполнитель выдает потребителю талон-направление с указанием наименования медицинской услуги (медицинских услуг), даты и времени их оказания, номеров кабинетов Медицинской организации, фамилий медицинских работников и стоимости медицинских услуг.

4.11. В случае непредвиденного отсутствия медицинского работника Исполнителя либо расходных материалов и/или других условий, необходимых для оказания назначенных потребителю медицинских услуг в дату, указанную в талоне-направлении и других медицинских документах, Исполнитель вправе назначить другого своего медицинского работника либо по согласованию с потребителем перенести дату и время оказания медицинских услуг.

4.12. Потребитель обязан придерживаться назначенных ему Исполнителем даты и времени оказания медицинских услуг, указанных в талоне-направлении и других медицинских документах. В случае невозможности прибыть на приём к медицинскому работнику Исполнителя в назначенные дату и время потребитель обязан предварительно уведомить об этом Исполнителя (через регистратуру). Исполнитель по согласованию с потребителем определяет другую дату и время приёма с учётом объективных возможностей как Исполнителя, так и потребителя.

В случае опоздания на приём к медицинскому работнику Исполнителя потребитель будет принят в этот же день в ближайшее свободное время соответствующего медицинского работника Исполнителя при наличии у Исполнителя объективной возможности, а при отсутствии у Исполнителя возможности приёма в этот же день (исходя из занятости соответствующего медицинского работника Исполнителя)

Исполнитель определяет время приёма в другой день по согласованию с Потребителем в ближайшее свободное время.

4.13. В поликлинике Медицинской организации предварительная оплата медицинских услуг потребителем, заказчиком или указанным ими третьим лицом осуществляется в случаях, если это предусмотрено заключёнными потребителем (либо заказчиком) договорами на оказание соответствующих медицинских услуг. В стационаре Медицинской организации окончательный расчет за оказанные медицинские услуги производится потребителем, заказчиком или указанным ими третьим лицом после оказания медицинских услуг потребителю в полном объеме с одновременным получением медицинских документов, отражающих состояние здоровья потребителя.

4.14. Применение Исполнителем при оказании потребителю медицинских услуг необходимых для их оказания медицинских изделий (в том числе расходных материалов), предоставленных самим потребителем (заказчиком), допускается в исключительных случаях, характеризующихся отсутствием аналогичных (эквивалентных) медицинских изделий у Исполнителя и невозможности их закупки Исполнителем в сроки, обеспечивающие своевременное оказание медицинских услуг потребителю. В каждом указанном случае решение о применении медицинских изделий, предоставленных Исполнителем потребителем (заказчиком) принимается совместно исполнительным директором и главным врачом Исполнителя. Условие о применении медицинских изделий, предоставленных Исполнителем потребителем (заказчиком), указывается в договоре с данным потребителем (заказчиком) либо в дополнительном соглашении к указанному договору, а также в медицинской документации в отношении данного потребителя (включая его историю болезни) с указанием полного и точного наименования соответствующего медицинского изделия, его года выпуска, происхождения (в том числе источника приобретения потребителем/заказчиком) и с приобщением копий предоставленных потребителем (заказчиком) вместе с медицинским изделием относящихся к нему документов, в том числе: договор о приобретении медицинского изделия, товарная накладная или иной товаросопроводительный документ на медицинское изделие, соответствующий законодательству РФ, документ об оплате стоимости медицинского изделия (кассовый чек, квитанция и др.), сертификат соответствия (декларация о соответствии) и действующее регистрационное удостоверение Минздрава РФ на медицинское изделие.

Медицинское изделие принимается от потребителя (заказчика) для целей, указанных в настоящем пункте, при одновременном соблюдении следующих условий:

- обеспечение на момент передачи целостности упаковки с составлением и подписанием акта приёма-передачи медицинского изделия потребителем (заказчиком) и Исполнителем;
- подписание потребителем (заказчиком) полученного от Исполнителя предупреждения об особых свойствах медицинского изделия, которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение) и/или определённые риски и последствия для здоровья потребителя в результате использования изделия.

Формы акта приёма-передачи медицинского изделия и предупреждения об особых свойствах медицинского изделия разрабатываются и утверждаются Исполнителем во исполнение настоящего Положения.

Исполнитель освобождается от ответственности перед потребителем за нарушение требований к качеству медицинских услуг, оказанных с применением принятого от потребителя (заказчика) медицинского изделия, в случае, если это явилось следствием недостатков данного медицинского изделия, которые не могли быть обнаружены Исполнителем при приемке медицинского изделия от потребителя, либо в случае, если потребитель был предупрежден об особых свойствах медицинского изделия, которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение) и/или риски и последствия для здоровья потребителя, однако принял решение об оказании медицинской услуги.

4.15. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

## **5. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией: наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика Исполнителя, номера телефонов и режим работы Исполнителя, информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», способы оплаты медицинских услуг, сведения о лицензии Исполнителя на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию), адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков. Указанная в настоящем пункте информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Исполнителя в сети «Интернет».

5.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.4. При заключении договора Исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях. По требованию потребителя и (или) заказчика Исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

5.5. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

5.6. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

5.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении. Потребитель и (или) заказчик могут направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

#### **6. Ответственность Исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.